Relatório de gestão da Ouvidoria Geral – ano de 2024

Número de manifestações recebidas: 6

01/03/2024 – Denúncia estabelecimento sem alvará

08/03/2024 – Denúncia condição sanitária irregular

22/06/2024 – Reclamação conduta de funcionários

06/09/2024 – Solicitação de instalação de iluminação pública

17/10/2024 – Solicitação de manutenção de iluminação pública

10/12/2024 – Reclamação de serviço em estabelecimento do município

Motivo das manifestações: denúncia sobre estabelecimento sem alvará (1), denúncia sobre condição sanitária irregular (1), reclamação sobre conduta de funcionários (1), solicitação de instalação de iluminação pública (1), solicitação de manutenção de iluminação pública (1) e reclamação de atendimento em estabelecimento do município (1).

Análise de pontos recorrentes: considerando que recebemos solicitações de serviços e pedidos de verificação das condições adequadas ao funcionamento de empresas, analisamos que em geral a Ouvidoria foi utilizada como canal de solicitação de serviços à população e resolução de possíveis irregularidades.

Providências adotadas pela Administração Pública nas soluções apresentadas:

Nos casos de denúncias a estabelecimentos sem alvará e sobre condição sanitária irregular, a Ouvidoria encaminhou as manifestações aos setores responsáveis pela verificação dessas empresas, que tomaram as providências cabíveis. Da mesma forma, foram encaminhadas as solicitações de instalação e manutenção de iluminação pública à Secretaria competente. Em relação à denúncia acerca da conduta de funcionários, o assunto foi encaminhado para conhecimento do gestor, que conduziu os procedimentos cabíveis para apuração. Para a reclamação de atendimento em estabelecimento do município, foi esclarecido ao solicitante que a Administração Pública não tem atuação nos serviços prestados por empresas privadas.

Faxinal do Soturno, 10 de março de 2025.

Bianca Lopes Cassol

Bianca Lopes Cassol
Assessora de Comunicação e responsável pela Ouvidoria

Rua Júlio de Castilhos, 609
Faxinal do Soturno/RS
CEP 97220-000
CNPJ 88.488.341/0001-07

(55) 3263 3700
administracao@faxinal.com
www.faxinaldosoturno.rs.gov.br