



CÂMARA DE VEREADORES DONA FRANCISCA/RS

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO CÂMARA DE VEREADORES DE DONA FRANCISCA/RS

Composição política:

A Câmara de Vereadores de Dona Francisca é composta por nove Vereadores.

A posse dos eleitos ocorre em 01 de janeiro do ano seguinte as eleições.

A mesa diretoria é composta pelo Presidente, Vice-Presidente, 1º Secretário e 2º Secretário.

A primeira eleição da mesa ocorre imediatamente após a posse de eleitos.

Sobre a Câmara:

A Câmara Municipal de Vereadores de Dona Francisca, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- ✓ Legislar sobre assuntos de interesse local.
- ✓ Ajustar a Lei Municipal de acordo com a Legislação Federal e a Estadual.
- ✓ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito.
- ✓ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

Atendimento ao público:

A Câmara Municipal de Dona Francisca atende ao público em sua rede, localizada na Rua do Comércio, nº 589, bairro Centro.

Horário de atendimento ao público:

De Segunda à Sexta das 7h00 às 13h00

Nas segundas-feiras, havendo sessão legislativa, às 19h00.



CÂMARA DE VEREADORES DONA FRANCISCA/RS

Telefone: (55) 3268-1210

E-mail: contato@cmvdonafrancisca.rs.gov.br

Canais de Comunicação:

- **Fale conosco:** aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc...
- **Ouvidoria da Câmara Municipal:** aqui é possível enviar **elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia** sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. **A identificação é opcional.** Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

Portal da Câmara: www.cmvdonafrancisca.rs.gov.br

O Portal da Câmara Municipal de Dona Francisca na internet possui uma série de informações institucionais e permite o acesso a serviços distintos, tais como:

- ✓ **MATÉRIA LEGISLATIVA:** atas das sessões, indicações, portarias, projetos de lei, resoluções, Lei orgânica Municipal, Leis Municipais, pedidos de informações, decretos, licitações e contratos.
- ✓ **TRANSPARÊNCIA:** demonstrativo contábeis, pagamentos de Vereadores e Servidores do Legislativo, relatórios de diárias e acesso ao portal da transparência.
- ✓ **PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, diárias, remunerações, licitações, contratos, bens patrimoniais, entre outros.
- ✓ **OUVIDORIA.**

Principais serviços:

- ✓ **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:**

Rua do Comércio n° 589, Bairro Centro – Dona Francisca/RS – CEP 97280-000

CNPJ – 89.250.682/0001-02

Telefone: (055) 3268-1210



CÂMARA DE VEREADORES DONA FRANCISCA/RS

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções e Lei Orgânica. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis para consulta e impressão.

✓ **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO:**

Para acessar as Leis Municipais no portal da Câmara de Vereadores basta acessar o menu Matéria Legislativa / Leis Municipais e efetuar a pesquisa desejada. Os demais materiais tratando-se sobre a legislação está disponível no menu “matéria legislativa”.

Principais serviços

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE MATÉRIAS LEGISLATIVAS

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultas as seguintes matérias legislativas:

- ✓ Emenda, indicação e pedido de informação dos Vereadores.
- ✓ Projetos de Lei;
- ✓ Projetos de decreto legislativo;
- ✓ Projeto de resolução;
- ✓ Projeto de emenda à Lei Orgânica;
- ✓ Transparência de salários;
- ✓ Atas das Sessões Ordinárias e Extraordinárias.

Principais serviços

✓ **COMO OBTER ESSE SERVIÇOS:**

Basta acessar o portal da Câmara de Vereadores (camaradonafrancisca.rs.gov.br), clicar no link “Matérias Legislativas” e efetuar a pesquisa desejada.



CÂMARA DE VEREADORES DONA FRANCISCA/RS

A pesquisa também pode ser efetuada junto a Secretaria da Câmara de Vereadores, através do telefone (55) 3268-1210, ou presencialmente portando a solicitação do documento por escrito.

Principais serviços:

- ✓ **DENÚNCIA:** qualquer pessoa pode comunicar preferencialmente de forma escrita à Câmara Municipal de Dona Francisca eventual irregularidades ocorridas no âmbito do Poder Legislativo ou relacionada matéria de sua competência.

- ✓ **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Pelo formulário eletrônico, através do canal "OUVIDORIA"

Pelo e-mail contato@cmvdonafrancisca.rs.gov.br

Pelo telefone (55) 3268-1210

Presencialmente apresentado a referida denúncia por escrito.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO :

30 (trinta) dias.

Principais serviços:

- ✓ **CÓPIAS DE LEIS:** qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia de Leis Municipais publicadas pelo Poder Legislativo Municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua do Comércio, nº 589, bairro Centro), junto a Secretaria da Câmara Municipal de Vereadores.

Informações: contato@cmvdonafrancisca.rs.gov.br e (55) 3268-1210

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO :

30 (trinta) dias.



CÂMARA DE VEREADORES DONA FRANCISCA/RS

Principais serviços:

- ✓ **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES** – qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.
- ✓ **COMO POSSO SOLICITAR ?**
No link “OUVIDORIA”, “formulário ouvidoria”.
Entrando em contato através do e-mail
contato@cmvdonafrancisca.rs.gov.br
Telefone (55) 3268-1210

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO :

30 (trinta) dias.

Principais serviços:

- ✓ **AValiação dos serviços prestados**
Como posso avaliar os serviços prestados?
É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a ouvidoria da Câmara Municipal através do portal
<http://www.camaradonafrancisca.rs.gov.br/contatos/ouvidoria>, pelos telefones (55) 3268-1210 ou presencialmente.