



# Estado do Rio Grande do Sul

## Prefeitura Municipal de Restinga Sêca

### Relatório da Ouvidoria – Novembro de 2019

Excelentíssimo Prefeito Paulo Ricardo Salerno venho através deste informar que do período de 12 de julho de 2019 até a presente data esta ouvidoria recebeu as seguintes manifestações: **um elogio; uma denúncia; quatro reclamações e duas solicitações**. As mesmas estão descritas abaixo:

#### Elogio

Destino	Elogio	Recebimento	Encerramento
Departamento Jurídico	...“pela brilhante defesa no processo da retro escavadeira.”	23/08/19	23/08/19

#### Denúncia

Destino	Denúncia - Anônima	Recebimento	Encerramento
Departamento Fiscalização	“...oficina de motos clandestina...”	21/09/19	30/09/19

#### Reclamações

Destino	Reclamação	Recebimento	Encerramento
Secretaria de Finanças	de “...mau atendimento da servidora da tesouraria...”	10/09/19	10/09/19
Secretaria de Saúde	do “...despreparo do motorista...”	16/09/19	07/10/19
Secretaria de Obras	do lixo orgânico...”	17/10/19	18/10/19
Secretaria de Administração	de “Insatisfação a respeito do atendimento...” Setor de Identificação.	24/10/19	07/11/19

#### Solicitações

Destino	Solicitação	Recebimento	Encerramento
Secretaria de Administração	de Cópias de “...documentos públicos...” por ex-servidor concursado.	15/09/19	16/09/19
Secretaria de Obras	Conserto de iluminação pública, “...a lâmpada já não está ligando a aproximadamente quinze dias”.	18/09/19	19/09/19

6



# Estado do Rio Grande do Sul

## Prefeitura Municipal de Restinga Sêca

A Ouvidoria recebeu da Assessoria de Imprensa via e-mail e em mãos as seguintes solicitações:

Destino	Solicitação	Recebimento	Encerramento
Gabinete	“...se haverá convocação para bibliotecário...”	06/08/19	14/08/19
Secretaria de Finanças	“...contato com o setor de cadastro de alvarás...”	19/08/19	22/08/19
Secretaria de Finanças	“...valores imposto predial/territorial...”	22/08/19	22/08/19
Secretaria de Finanças	“Valor da terra nua em 2019 para fins de ITR.”	09/09/19	10/09/19
Secretaria de Educação	“...informações sobre a feira do livro...”	09/09/19	10/09/19
Secretaria de Planejamento	“...e-mail das licitações e compras...”	13/09/19	13/09/19
Departamento Jurídico	“...certidão contendo a minha aprovação no concurso de Procurador...”	23/09/19	14/10/19
Departamento de Meio Ambiente	“...lugar específico para depósito de lixo eletrônico...”	21/10/19	22/10/19
Secretaria de Finanças	“...processo de abertura, solicitação de alvará, cadastro na prefeitura...”	04/11/19	04/11/19
Secretaria de Habitação	“...documentos precisa levar até a prefeitura, em relação ao sorteio das casas.”	05/11/19	06/11/19
Secretaria de Habitação	“...gostaria de participar do sorteio da casa...”	06/11/19	06/11/19
Secretaria de Planejamento	“...cópias de documentos de contratos...”	06/11/19	06/11/19
Secretaria de Finanças	“...Prefeitura ainda não adotou a emissão de nota de serviço eletrônica...”	20/11/19	20/11/19
Secretaria de Administração	“...registrar o péssimo atendimento que tive na prefeitura na semana passada, por parte da recepcionista...”	20/11/19	21/11/19
Secretaria de Saúde	Encaminhamento médico. Conversa no Whatsapp	26/11/19	Em andamento.



# Estado do Rio Grande do Sul

## Prefeitura Municipal de Restinga Sêca

Saliento que procuro encaminhar e responder as manifestações e solicitações com a maior brevidade possível, sendo ágil. Destaco que todas as manifestações foram atendidas, exceto a do acompanhamento médico através do whatsapp, que encontra-se em andamento.

Restinga Sêca, 28 de novembro de 2019.

  
Lini Mariele Pohlmann

Ouvidora-Geral

Prefeitura Municipal de Restinga Sêca

8